



INTEGRAL ASSESSORIA E CONSULTORIA DE SEGUROS

A **Integral Assessoria e Consultoria de Seguros** executa serviços de regulação, investigação e vistoria de sinistros, atua no mercado segurador desde 20 de maio de 1996, e sempre procurou exercer suas atividades dentro dos parâmetros da pontualidade no cumprimento dos prazos, da credibilidade do conteúdo dos relatórios, no compromisso com a apuração verdadeira dos fatos e no sigilo das informações contidas nos relatórios emitidos.

A INTEGRAL realiza serviços de regulação, inspeção de risco, vistorias de veículos novos e usados e sindicâncias, em todo o território nacional.

O nosso **departamento de regulação** atende os ramos de incêndio, roubo, riscos diversos, empresarial, condomínio, transportes e automóveis.

A inspeção para avaliação do risco antes da contratação do seguro também é feita para as garantias incêndio, danos elétricos, vendaval / fumaça, tumultos, despesas fixas, perda e pagamento de aluguel e roubo e furto qualificado e responsabilidade civil.

O nosso trabalho compreende o pronto atendimento as solicitações da Seguradora, e prossegue com o imediato contato com o segurado, dando início ao serviço no menor prazo possível.

A nossa metodologia consiste em :

- vistoriar o local do sinistro;
- entrevistar o segurado e demais partes envolvidas, obtendo declarações por escrito sobre a mecânica do evento;
- realizar diligências nas proximidades do local do sinistro para obter informações complementares, sempre que a situação assim o exigir;
- realizar o registro fotográfico, para ilustrar a ocorrência;
- solicitar os documentos necessários para a composição do processo de regulação do sinistro;
- emitir o relatório preliminar, no prazo máximo de 03 (três) dias úteis;
- manter o acompanhamento das solicitações feitas ao segurado, através de reiteraões freqüentes dos documentos solicitados, a fim de agilizar a conclusão dos trabalhos;
- manter contato com órgãos públicos, quando houver necessidade de se obter documentos ou informações necessárias a elucidação dos fatos;
- realizar pesquisa de mercado, visando obter informações atualizadas sobre os valores orçados pelo segurado; e
- emitir o relatório final, com parecer conclusivo, visando permitir a imediata regulação e liquidação pela Seguradora.

O nosso **departamento de investigação** atende sinistros de todos os ramos, especialmente o de automóveis e de transporte, onde há dúvida por parte da Seguradora quanto a veracidade da ocorrência, e, por este motivo, a necessidade de se realizar uma sindicância.

A nossa equipe de investigadores é bastante experiente e qualificada, com bons conhecimentos dos conceitos básicos do Seguro, o que permite atender os objetivos de cada sindicância solicitada, sem correr os riscos de se enveredar por caminhos indesejáveis das investigações particulares.

Estamos em condições de prestar os serviços acima mencionados em todo território nacional, e para melhor atender a Seguradora, contamos com os escritórios instalados nas principais capitais dos Estados.



O nosso **departamento de vistoria** atende sinistros, envolvendo veículos novos e usados, que são transportados em todo o território nacional, desde as respectivas fábricas ou dos portos, onde são descarregados, vindos do exterior, até as concessionárias para venda aos clientes, com cobertura de apólices de seguro all risks, transporte nacional, riscos diversos, etc...

Entre as marcas atendidas pela INTEGRAL, podemos citar a CITROËN, GM, HONDA, IVECO, PEUGEOT, NISSAN, RENAULT, TOYOTA e VOLKSWAGEN.

O treinamento constante dos nossos funcionários, aliado ao controle e supervisão das atividades, garantem um bom resultado na carteira, em face de reduções significativas das indenizações pagas pelas Seguradoras, uma vez que atuamos não só nos ajustes dos orçamentos apresentados, mas também na recomendação de adoção de medidas preventivas, no sentido de evitar situações inseguras e indesejáveis, que possam a vir a provocar danos nos veículos.

Em virtude da distribuição geográfica de nossos funcionários, estamos em condições de atender solicitações de vistoria de sinistros em 24 horas nas capitais, onde temos escritórios, e em 48 horas nas demais regiões do País.

D) Relação dos Escritórios :

1. Rio de Janeiro :

Endereço : Rua da Alfândega nº 115 sala 1006 - Centro, Rio de Janeiro, RJ
Telefones : (21) 3621 3550
Fax : (21) 3621 3551
E - mail : integralrj@integralseguros.com.br

2. São Paulo :

Endereço : Rua Sete de Abril nº 296 conjunto 12, Centro, São Paulo, SP.
Telefone : (11) 3259 0980
Telefone : (11) 3257 4055
Fax : (11) 3259 0946
E - mail : integralsp@integralseguros.com.br

3. Campinas :

Endereço : Avenida Francisco Glicério nº 989 sala 43, Centro, Campinas, SP.
Tel / Fax : (19) 3237 8303
E - mail : integralcps@integralseguros.com.br

4. Recife :

Endereço : Rua Siqueira Campos nº 279 sala 701, Santo Antonio, Recife, PE.
Tel. / Fax. : (81) 3224 6734
E-mail : integralpe@integralseguros.com.br

5. Curitiba :

Endereço : Rua José Loureiro nº 12 sala 801, Centro, Curitiba, PR.
Tel. / Fax. : (41) 3039 2367
E - mail : integralpr@integralseguros.com.br

6. Belo Horizonte :

Endereço : Rua dos Guajajaras nº sala 1314, Centro, Belo Horizonte, MG
Tel. : (31) 3213 0478
Fax. : (31) 3213 6868
E - mail : integralmg@integralseguros.com.br



7. Porto Alegre :

Endereço : Rua dos Andradas nº 943 sala 1306, Centro, Porto Alegre, RS
Telefone : (51) 3012 3434
Tel. / Fax. : (51) 3012 2224
E - mail : integralrs@integralseguros.com.br

8. Salvador :

Endereço : Avenida Dorival Caymi nº 14380, sala 203, Itapuã, Salvador, BA
Tel. / Fax. : (71) 3285 1228
E - mail : integralba@integralseguros.com.br

9. Vitória :

Endereço : Avenida Princesa Isabel nº 574, sala 1303, Centro, Vitória, ES
Tel. / Fax. : (27) 3222 0999
E - mail : integrales@integralseguros.com.br

II) A INTEGRAL SEGUROS possui representantes nas cidades de Belém (PA), Fortaleza (CE), Natal, RN, Campo Grande (MS) e Goiânia (GO).

III) COMPOSIÇÃO DA EQUIPE

A nossa equipe possui a seguinte formação profissional :

- 01 Engenheiro Químico
- 01 Engenheiro Mecânico
- 01 Advogado
- 01 Comissário de Avarias
- 01 Contador
- 12 Técnicos de Seguros
- 32 Vistoriadores
- 16 Auxiliares Administrativos

IV) INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1. Área de atuação :

O pessoal lotado em nossos escritórios, acima indicados, está em condições de atender aos sinistros ocorridos nas respectivas áreas de atuação, com despesas cobradas a partir das respectivas sucursais, reduzindo significativamente os custos para a seguradora.

2. Tipos de sinistros :

a) Regulação - os sinistros dos ramos de incêndio, danos elétricos, queda de raio, roubo de valores, roubo às residências e estabelecimentos comerciais e transportes, de responsabilidade civil, como nos casos dos condomínios, shopping center, etc.

b) Vistoria de veículos novos e usados.

Realizamos vistorias em veículos novos e usados, bem como peças transportadas.
Também realizamos o serviço de re-vistoria para as apólices do ramo automóvel



3. Forma de atendimento

O nosso trabalho consiste no pronto atendimento as solicitações da seguradora, através do nosso pessoal local, que, logo após receber o aviso e demais informações sobre o sinistro, inicia o trabalho de campo, com a ida do nosso inspetor ao local do sinistro, contato com o segurado, realização da vistoria, registro fotográfico, levantamento dos prejuízos e solicitação da documentação necessária para a regulação do sinistro.

O relatório preliminar é emitido imediatamente após a vistoria, e num prazo máximo de 03 (três) dias úteis, após a realização da vistoria.

A seguir, é mantido um acompanhamento sistemático do desenrolar do sinistro, com ações pró-ativas, visando agilizar o encerramento do caso. Quando ocorre demora do segurado em atender as solicitações de documentos, novas cartas são enviadas, reiterando o pedido feito, e com cópia para a seguradora.

O relatório final é emitido, no máximo, 05 (cinco) dias úteis, após o segurado entregar todos os documentos necessários para a completa regulação do sinistro.

Se o segurado não apresentar a documentação completa, entramos em contato com a seguradora, visando obter informações sobre o encerramento do processo, ou outra medida cabível.

Todos os relatórios preliminares e finais são revisados, visando garantir a padronização da qualidade de nossos trabalhos em todo o Brasil.

4. Recebimento e entrega dos trabalhos solicitados

O recebimento das solicitações de vistorias será feito nos locais indicados pelos nossos clientes, bem como a entrega dos relatórios preliminares e finais.

Todos os nossos escritórios estão informatizados e usamos a internet para a troca de informações.

Assim sendo, poderemos enviar os relatórios, **via internet**, para a Seguradora, a fim de agilizar a recepção das informações e, posteriormente, encaminhamos o relatório escrito, acompanhado de toda a documentação obtida no processo.

5. Honorários e despesas

Os honorários são os praticados atualmente pelo mercado e são acordados diretamente com a Seguradora.

De um modo geral, são cobradas as despesas com hospedagem, alimentação, fotos, pedágios e quilometragem.

6. Considerações Finais

Atualmente estamos prestando serviços para as seguintes Seguradoras :

Aliança do Brasil Seguros, Allianz Seguros, Itau Seguros, Mapfre Seguros, Royal Sun Alliance Seguros, Safra Seguros, Sul América Seguros, Yasuda Seguros e Tóquio Marine Seguros.